

2024年11月1日

関係各位

一般社団法人日本経営協会
検定事務局(EC サイト担当)

弊会 EC サイトご利用時に発生する決済エラーに関するご案内

日頃より弊会 EC サイトをご利用いただき誠にありがとうございます。
弊会 EC サイトからテキスト等をご購入いただく際に、特定の環境下で不具合が発生する可能性がございますのでお知らせします。

◆弊会 EC サイト

<https://noma-ec.jp>

◆不具合が発生する可能性があるご利用環境

デバイス：スマートフォンまたはタブレット端末
ブラウザ：各ブラウザのデスクトップモード（パソコン版）

◆不具合事象

購入エラー：「決済実行」ボタンを押しても「決済完了」とならない場合があります。

※本事象は不具合が発生しうる環境下でも発生しないことがあります。

諸条件下でごく稀に発生する可能性がある事象となります。

◆回避方法

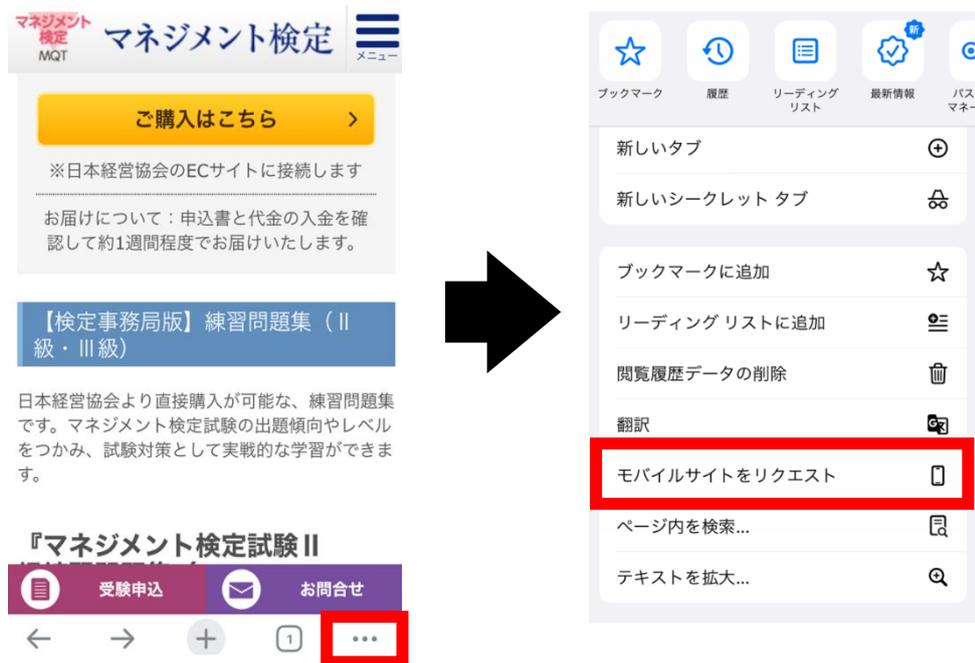
- ①パソコン端末から弊会 EC サイトにアクセスしてご購入
- ②スマートフォンまたはタブレット端末の「モバイル版」ブラウザを利用してご購入

【ブラウザを PC 版からモバイル版に変更する方法 例】

①「Safari」の設定画面例



② 「Chrome」 の設定画面例



ご利用の皆様におかれましては、ご不便ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。
引き続き改善に努めて参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問合せ

一般社団法人日本経営協会 検定事務局(EC サイト担当)
Tel 03-6632-7137 Mail noma-ec@noma.or.jp